



## KLAUZULA INFORMACYJNA ROZMOWY TELEFONICZNE

1. Administratorem danych osobowych jest **Spółka Lekarzy „Intercor” Sp. z o. o.** ul.Kasztanowa 57, 85-605 Bydgoszcz.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych jest zapewniony pod adresem e-mail: [iod@intercor.pl](mailto:iod@intercor.pl).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie rozmowy należy rozłączyć się.
4. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rejestracji i ewentualnej oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a realizującym połączenie telefoniczne. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit a) RODO – czyli wcześniej udzielonej zgody na nagrywanie rozmowy. Zgodę taką udzieliliście Państwo poprzez nie rozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy i możliwości rezygnacji z niej, w przypadku braku zgody na jej nagrywanie.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych w każdym momencie oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych. W każdym momencie przysługuje także prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy jednocześnie, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.
6. Dane osobowe będą udostępniane odbiorcom, których dotyczą, firmom serwisującym system (w oparciu o stosowne umowy o poufności lub umowy powierzenia danych osobowych) oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa. Nie będą one także podlegać profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
7. Nagrania nie są archiwizowane i nie sporządza się z nich kopii zapasowych. Dane przechowywane są na urządzeniu nagrywającym nie dłużej niż 90 dni.

*Informujemy również, że :*

*Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.*